

# 小心谨慎地拿取 测验



单项选择 请选择一个最佳答案		是非判断 请在 T 或 F 上打圈指出对错	
1	不当拿取硬盘驱动器将导致____。 a. 生产成本增加 b. 损坏硬盘驱动器 c. 客户不愉快 d. 以上各项皆是	1	有些硬盘驱动器损害可能是看不到的。 T F
2	运输纸箱损坏的一般迹象包括____。 a. 水渍 b. 压角 c. 箱子戳孔 d. 以上各项皆是	2	用摇动的方法插、拔接口和电源插头是最方便和最快的方法，因此是允许的。 T F
3	使用__打开 ESD 包装袋。 a. 手指 b. 螺丝刀 c. 剪刀 d. a 和 b	3	若驱动器在其 Seagate 运输包装中则无须正确拿取。 T F
4	在运输纸箱外，一次只能拿____个硬盘驱动器。 a. 一个 b. 两个 c. 三个 d. 能拿多少是多少	4	驱动器应离开桌子边缘放置。 T F
5	将驱动器放置在桌子上最安全的方法是____。 a. 垂直放置（立在侧面上） b. 水平放置（平放在桌上） c. 上述两种皆可 d. 以上都不是	5	对驱动器拿取不当不会对客户造成影响。 T F
6	为防止螺纹磨损，所有的硬件装配螺丝最好应用____启开。 a. 电动转矩起子 b. 手动螺丝刀 c. 双手 d. b 和 c	6	退回的驱动器必须和良好的驱动器同样小心拿取。 T F
7	连接配接接口和电源接头的正确方法是____。 a. 保持笔直，不要摇晃 b. 轻微摇晃接头 c. 通过辨识正确的接头指示 d. a 和 c	7	您处理硬盘驱动器的方式、拆包、安装或包装都会造成驱动器的质量差异。 T F
8	堆叠多个拆开的驱动器的推荐方法是____。 a. 垂直堆叠 b. 只可两层高 c. PCBA 面朝上 d. 以上都不是	8	如您采用正确的 ESD 接地，就可以通过接触 PCBA 来拿取驱动器。 T F
9	在关闭驱动器/系统电源后最少要等待____才能移动驱动器/系统。 a. 30 秒 b. 1 分钟 c. 1 小时 d. 以上都不是	9	在退回故障产品时您可使用任何包装，因为它们已经出现了问题。 T F
10	从____高掉下来可能对驱动器造成损坏。 a. 1 英尺 b. 0.5 英寸 c. 6 英寸 d. 以上各项皆是	10	对待硬盘驱动器应该像对待鸡蛋一样小心。 T F

答案 单选		答案 是非题	
1	d — 不正确处理硬盘驱动器将导致所有各项及更多。	1	T - 并非所有驱动器损坏都能看见。一些损坏隐藏在 HDA 或 PCBA 组件内部，在今后会造成驱动器故障。
2	d — 运输纸箱损坏的一般迹象为所有各项。	2	F - 通过摇晃接头来插、拔在任何时候都是不允许的，会造成接头针和主体的损坏。
3	a — 除手指外请勿使用任何物品打开 ESD 包装袋。	3	F - 无论硬盘驱动器是打包或是拆包，任何时候都需要正确拿取。
4	a — 每次拿超过一个硬盘驱动器的话会增加损坏机率。	4	T - 将驱动器放在桌子边缘很容易使其受到撞击或掉到地上。
5	b — 在硬盘驱动器没有支撑物的时候，请一直将其水平放置（平放在桌上）。	5	F - 被错误拿取的驱动器随时可能发生故障。这也包括在工厂、您的客户或终端用户处。
6	c — 使用电动或是手动螺丝刀去启开固定螺丝可能造成螺纹孔损坏。如滑动，螺丝刀还可能造成运转的零件或组件损坏。最好的方法是用您的手指来启开螺丝。	6	T - 退回的驱动器应当如同对待好的驱动器同样小心，因为并非所有退回的驱动器都是坏的，而任何拿取性损坏都可能掩盖驱动器故障的根本原因，阻碍对其进行精确的修理工作。
7	d — 摇晃配对接头可能会损坏接头针或主体。请记住要一边辨识出正确的接头指示，一边将其笔直插入接头。	7	T - 拿取硬盘驱动器的每个人，不论驱动器是被运送到码头或是出货，如果都能正确对待硬盘驱动器，可确保产品的优良品质。
8	d — 永远不要将驱动器一个个堆叠起来，这样可能损坏 PCBA 组件或造成硬盘驱动器的机械震动。	8	F - 即使您将 ESD 正确接地，如果用力过度的话，还是可能损坏 PCBA 组件或布线。切记通过 HDA 而不是 PCBA 拿取驱动器。
9	a — 从驱动器上断电后要等至少 30 秒才能移动驱动器。这样能让驱动器停止旋转并将磁头停在安全的位置。	9	F - 在将退货送往 Seagate 时只能用 Seagate 许可的包装。使用任何其他包装都将使产品保修无效，并可能对硬盘驱动器造成损坏。
10	d — 从任何高度掉落都可能损坏硬盘驱动器。	10	T - 硬盘驱动器的组件和鸡蛋一样脆弱易损。切记小心谨慎地拿取。